DKSZ
Digitális Kereskedelmi Szövetség

Digitális kereskedelem = egy összekapcsolódó ökoszisztéma

A digitális kereskedelem több, mint ami látszik. A felszín mögött egymásra épülő szereplők, szolgáltatások és infrastruktúrák ökoszisztémája működik.

A VÍZ FELETT

Digitális árukereskedők

Fizikai árut értékesítenek digitális csatornán, saját felületen vagy piactéren.

- Viszonteladó saját digitális csatornán
- Gyártó vagy márkatulajdonos közvetlen digitális értékesítéssel
- Piactér-üzemeltető
- Piactéri értékesítő

Az attribútumok listája

A VÍZ FELETT

Digitális szolgáltatásértékesítők

Szolgáltatást vagy digitális javat értékesítenek online, hat csoportban.

UTAZÁS ÉS MOBILITÁS
- Utazás és turizmus
- Mobilitás és közlekedés

SZOFTVER ÉS TANULÁS
- Szoftver és alkalmazások
- Oktatás és edtech

SZÓRAKOZÁS, KULTÚRA ÉS TARTALOM
- Rendezvény, kultúra és sport
- Digitális tartalom, média és játék
- Szerencsejáték és fogadás

PÉNZÜGY ÉS BIZTOSÍTÁS
- Biztosítás és pénzügyi szolgáltatások

MINDENNAPI SZOLGÁLTATÁSOK
- Vendéglátás és ételkiszállítás
- Egészségügyi és személyes szolgáltatások
- Távközlés, energia és közüzem

EGYÉB, MÁSHOVÁ NEM SOROLT
- Apróhirdetés és egyéb szolgáltatások

Hogyan olvasd a térképet?

- **A víz felett** · amit a vásárló lát
- **A víz alatt** · ami a működést adja
- **A víz** · a közeg, amely mindezt alakítja
- **A kereskedő útja** · 7 kérdés, sorrendben
- **Kapcsolat** · hogyan hatnak egymásra a rétegek

kiszolgálja

A VÍZFELSZÍN ALATT

Ökoszisztéma-szolgáltatók

A kereskedőket kiszolgáló szolgáltatók · 7 kérdés · 13 kategória

A számozott út a kereskedő kérdéseit követi. A kérdés olvasási segítség, nem besorolási egység.

1 Mit árulok, és hogyan találnak meg?
- Termékadat- és kínálatszolgáltatók
- Marketing- és hirdetési szolgáltatók

2 Hol és hogyan adok el?
- Webshop-, kassza- és foglalásirendszer-szolgáltatók

3 Hogyan jön be a pénz?
- Fizetési, finanszírozási és számlázási szolgáltatók

4 Hogyan jut el a termék a vevőhöz?
- Raktárlogisztikai szolgáltatók
- Csomaglogisztikai szolgáltatók

5 Hogyan tartom meg a vevőt?
- Ügyfélszolgálati szolgáltatók
- Hűségprogram- és megtartási szolgáltatók

6 Mi fut a háttérben?
- Vállalatirányítási és működéstámogató szolgáltatók
- Integrációs szolgáltatók
- Felhő-, adat- és AI-szolgáltatók

7 Ki segít, hogy jól és szabályosan csináljam?
- Jogi, adó- és biztonsági szolgáltatók
- Stratégiai, kutatási és képzési szolgáltatók

a víz: szabályoz · képez · kutat · védi a fogyasztót · finanszíroz · infrastruktúrát ad · ez a közeg, amelyben az egész piac működik · a víz: szabályoz · képez · kutat · védi a fogyasztót · finanszíroz · infrastruktúrát ad · ez a közeg, amelyben az egész piac működik

MAGA A VÍZ

Környezetalakító szervezetek

- Hatóságok és szabályozók
- Szakmai és érdekképviseleti szervezetek
- Oktatási és kutatóintézmények
- Fogyasztóvédelmi és közbizalmi szereplők
- Finanszírozó és fejlesztési intézmények
- Infrastruktúra-üzemeltetők

Forrás: DKSZ Kutatási módszertan, kategóriarendszer v0.8 · a cégnevek példák, a lista nem teljes

dksz.hu