

**A MEDIAREY HUNGARY SERVICES ZRT. ELŐFIZETÉSI ÁLTALÁNOS
SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
1. SZÁMÚ MELLÉKLETE**

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti tájékoztató fogyasztónak minősülő
Előfizető részére

**1. A SZERZŐDÉS SZERINTI TERMÉK ÉS SZOLGÁLTATÁS LÉNYEGES
TULAJDONSÁGAI**

A Mediarey Hungary Services Zrt. – mint Kiadó – által időszakosan kiadott, a Nemzeti Kulturális Örökség Minisztériuma által nyilvántartásba vett időszaki lapok, amelyek mindenkor aktuális felsorolása a www.forbes.hu internetes oldalon érhető el (a továbbiakban: Kiadvány).

**2. A KIADÓ NEVE, SZÉKHELYÉNEK POSTAI CÍME, ELEKTRONIKUS LEVELEZÉSI
CÍME**

Cégnév: Mediarey Hungary Services Zrt.

Cégjegyzékszám: 01-10-
140295

Székhely: 1065 Budapest, Hajós utca 23. 1. em. 10.

E-mail: elofizetes@forbes.hu, info@forbes.hu, szerk@forbes.hu

**3. A SZERZŐDÉS SZERINTI TERMÉKÉRT VAGY SZOLGÁLTATÁSÉRT JÁRÓ
ELLENSZOLGÁLTATÁS ÖSSZEGE**

A Kiadványra vonatkozó aktuális előfizetési díjakat a Kiadvány impresszuma, illetőleg a www.forbes.hu internetes oldalon található „Előfizetés” menüpont tartalmazza. A díj összegére a megrendelés időpontja irányadó. Az előfizetési díj az adott számlázási időszakra vonatkozó valamennyi költséget tartalmazza.

4. A KOMMUNIKÁCIÓT LEHETŐVÉ TÉVŐ ESZKÖZ HASZNÁLATÁNAK DÍJA

Előfizető a Kiadóval kapcsolatba léphet személyesen, E-mail útján, a kommunikációs eszközök használatért az Előfizető egyéni előfizetési szerződés alapján díjat fizethet a telekommunikációs szolgáltatójának, a Kiadó maga azonban emelt díjas szolgáltatást nem alkalmaz.

5. A TELJESÍTÉS FELTÉTELEI

A teljesítés feltételeit az ÁSZF vonatkozó rendelkezései tartalmazzák.

**6. ELÁLLÁS ÉS FELMONDÁS JOGA, AUTOMATIKUS HOSSZABBÍTÁS
LEMONDÁSA**

6.1. Az Előfizető az elállási vagy felmondási jogát

a) termék adásvételére irányuló
szerződés esetén

aa) a terméknek,

ab) több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek,

ac) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,

ad) ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az

első szolgáltatásnak, a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától;

b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja.

- 6.2. Előfizető az elállás/felmondás jogát erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozattal vagy postai úton vagy elektronikus üzenet útján gyakorolhatja a Kiadó 1065 Budapest, Hajós utca 23. 1. em. 10. szám alatti levelezési címére vagy az elofizetes@forbes.hu e-mail címre történő megküldéssel. Elállási/felmondási nyilatkozatmintát az ÁSZF 2. számú melléklete tartalmaz.
- 6.3. Előfizető az elállás/felmondás jogát határidőn belül gyakorolja, ha a 6.1. pontban megjelölt határidő lejárta előtt nyilatkozatát elküldi. Előfizető az elállási/felmondási jog gyakorlása során nem viseli a 45/2014. (III. 26.) sz. Kormányrendelet 27. §-ában foglalt költségeket.
- 6.4. Elállás esetén Kiadó köteles haladéktalanul, de legkésőbb az Előfizető elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríteni az Előfizető által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Előfizető a Kiadó által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során Kiadó az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha az Előfizető más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Előfizetőt semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést Kiadó mindaddig visszatarthatja, amíg a terméket vissza nem kapta, vagy Előfizető nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Előfizető köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közzétételétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. A termék visszaküldésének közvetlen költségét Előfizető viseli. Előfizető kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.
- 6.5. Amennyiben az Előfizető az ÁSZF 2. és 3. pontjában foglaltak szerint automatikusan meghosszabbítja Előfizetését, akkor az ÁSZF-ben foglaltak szerint jogosult az automatikus meghosszabbítás lemondására a határozott időtartamú előfizetéssel érintett utolsó lapszám kikézésétől számított 20 naptári napon belül. Erről a jogáról ismételt értesítést kap az Előfizető az utolsó lapszám megjelenésétől számított 5 naptári nappal. A lemondás részletes szabályait az ÁSZF tartalmazza.

7. KELLÉKSZAVATOSSÁG

Ön a Kiadó hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét

azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Ön akkor is jogosult - a szerződésszegés súlyához igazodva - az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelni, vagy a szerződést megszüntetni, ha (i) a vállalkozás nem végezte el a kijavítást vagy kicserélést, vagy elvégezte azt, de részben vagy egészben nem teljesítette jogszabályban foglalt kötelezettségeit, vagy megtagadta az áru szerződésszerűvé tételét; (ii) ismételt teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy a vállalkozás megkísérelte az áru szerződésszerűvé tételét; (iii) a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali árleszállítást vagy a szerződés azonnali megszüntetését teszi indokolttá; vagy (iv) a vállalkozás nem vállalta az áru szerződésszerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy a vállalkozás észszerű határidőn belül vagy Önnek okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogja az árut szerződésszerűvé tenni.

Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy az ellenszolgáltatás arányos leszállítását Ön csak abban az esetben kérheti, amennyiben Ön, a Kiadványra vonatkozó, a Kiadvány impresszumában illetőleg a www.forbes.hu internetes oldalon található „Előfizetés” menüpont alatt jelölt teljes, megrendelés időpontjában irányadó előfizetési díjat megfizette. Nem vonatkozik az ellenszolgáltatás arányos leszállítására való kötelezettség különösen, kedvezményes díjfizetés vagy promóciós ajándék esetére.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított kétéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Mediarey Hungary Services Zrt. vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

8. TERMÉKSZAVATOSSÁG

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - a 7. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?
Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

9. ÜGYFÉLSZOLGÁLATI ÉS EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK, JÓTÁLLÁS

- 9.1. Kiadó ügyfélszolgálatot hétköznapokon 10.00 órától 17.00 óráig a +36706066991 telefonszámon, valamint az elofizetes@forbes.hu e-mail címen működtet.
- 9.2. A Kiadó által értékesített termékkörre a vonatkozó jogszabályok alapján jótállási kötelezettség nem vonatkozik.

10. MAGATARTÁSI KÓDEX

Kiadónál a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény szerinti magatartási kódex nem áll rendelkezésre.

11. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA

A szerződés határozott időtartamú keretszerződés, a megszűnés feltételeit az ÁSZF tartalmazza.

12. A FOGYASZTÓ KÖTELEZETTSÉGEINEK LEGRÖVIDEBB IDŐTARTAMA, AUTOMATIKUS HOSSZABBÍTÁS

Az Előfizetőnek az előfizetési díj megfizetésén túl kötelezettségei a Kiadó irányába nem keletkeznek. Amennyiben a fogyasztó csoportos beszedési megbízásra adott utasítást bankjának az előfizetési díj megfizetésére, vagy bankkártyával egyenlítette ki az előfizetési díjat, akkor az ÁSZF 2. és 3. pontjában foglaltak szerinti feltételekkel és az ott foglalt kivételekkel automatikusan meghosszabbodik előfizetése egy éves határozott időtartamra.

13. LETÉT VAGY EGYÉB PÉNZÜGYI BIZTOSÍTÉK

Kiadó részére az Előfizető letét vagy egyéb pénzügyi biztosíték nyújtására nem köteles.

14. DIGITÁLIS ADATTARTALOM MŰKÖDÉSE, VÉDELMI INTÉZKEDÉSEK

Dedikált Exchange és fájl szerver saját tűzfalal szeparált infrastruktúrára telepítve.

15. A DIGITÁLIS ADATTARTALOM HARDVERREL ÉS SZOFTVERREL VALÓ EGYÜTTMŰKÖDÉSI KÉPESSÉGE

A levelezést a Gmail szerver szolgálja ki, a megosztott fájlokat tartományba léptetett szerver. Az adatokat titkosított OpenVPN kapcsolattal érik el a felhasználók.

16. PEREN KÍVÜLI PANASZKEZELÉSI MÓD, VITARENDEZÉSI MECHANIZMUS

A fogyasztóvédelmi közigazgatási hatósági ügyekben első fokon megyei illetékességgel a fővárosi és megyei kormányhivatalok fogyasztóvédelmi felügyelőségei, másodfokon országos illetékességgel a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság jár el. A területileg illetékes hatóságok elérhetőségéről, az eljárásról részletes tájékoztatást a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság által üzemeltetett www.nfh.hu internetes oldal tartalmaz.

17. BÉKÉLTETŐ TESTÜLETHEZ FORDULÁS

Előfizető a Kiadóval szemben felmerülő fogyasztói jogvita bíróságon kívüli rendezése céljából békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A Kiadó székhelye szerint illetékes békéltető testület a Budapesti Békéltető Testület (székhely: 1016 Budapest, Krisztina körút 99. III. emelet 310.).

18. ELŐFIZETŐI ÉRTÉKELÉSEK

A Kiadó a www.forbes.hu internetes oldalon Előfizetői értékeléseket tesz közzé a Kiadványt illetően. Ezen értékelések minden esetben a Kiadványt ténylegesen megvásárló vagy annak tartalmát egyéb módon megismerő Előfizetőktől származnak, amelyről Kiadó egyedileg győződik meg.

A MEDIAREY HUNGARY SERVICES ZRT. ELŐFIZETÉSI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

2. SZÁMÚ MELLÉKLETE

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

Címzett: Mediarey Hungary Services Zrt., 1065 Budapest, Hajós utca 23. 1. em. 10., tel.szám: +36706066991, e-mail: elofizetes@forbes.hu

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k)

neve:.....

..... A fogyasztó(k)

címe:.....

..... A fogyasztó(k) aláírása: *(kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)*.....

Kelt:.....